

2018

Identifier les risques à la santé et à la sécurité du travail : trousse d'outils pour le personnel enseignant superviseur de stage du parcours de formation axée sur l'emploi

Marie Laberge

Aurélie Tondoux

Suivez ce contenu et d'autres travaux à l'adresse suivante: <https://pharesst.irsst.qc.ca/guides>

Citation recommandée

Laberge, M. et Tondoux, A. (2018). *Identifier les risques à la santé et à la sécurité du travail : trousse d'outils pour le personnel enseignant superviseur de stage du parcours de formation axée sur l'emploi* (Guide n° DF-1008). IRSST.

Ce document vous est proposé en libre accès et gratuitement par PhareSST. Il a été accepté pour inclusion dans Guides par un administrateur autorisé de PhareSST. Pour plus d'informations, veuillez contacter pharesst@irsst.qc.ca.

IDENTIFIER LES RISQUES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

TROUSSE D'OUTILS POUR LE PERSONNEL
ENSEIGNANT SUPERVISEUR DE STAGE
DU PARCOURS DE FORMATION
AXÉE SUR L'EMPLOI



IDENTIFIER LES RISQUES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

TROUSSE D'OUTILS POUR LE PERSONNEL ENSEIGNANT SUPERVISEUR DE STAGE DU PARCOURS DE FORMATION AXÉE SUR L'EMPLOI

SOURCE

Laberge, M., Tondoux, A., Camiré Tremblay, F. (2017). *Évaluation des risques liés à la SST. Les critères de conception d'un outil pour les superviseurs de stage du «Parcours de formation axée sur l'emploi»*, rapport R-968, Montréal, QC : Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier les membres du comité de suivi, les conseillères et conseillers pédagogiques ainsi que les enseignantes et enseignants pour leur participation aux différentes consultations lors de la réalisation de l'étude et de la préparation de ce document.

COMMENTAIRES

Avez-vous des commentaires ou des suggestions concernant ce document ?
Contactez publications@irsst.qc.ca

AUTEURES

Marie Laberge, Université de Montréal, Centre de recherche du CHU Sainte-Justine et
Centre de recherche interdisciplinaire sur le bien-être, la santé, la société et l'environnement
Aurélien Tondoux, Centre de recherche du CHU Sainte-Justine

COORDINATION

Marie-Hélène Poirier et Linda Savoie, IRSST

RÉVISION LINGUISTIQUE

Hélène Morin

GRAPHISME

Lucie Chagnon

ILLUSTRATIONS

Hervé Charbonneau

Note : Les illustrations contenues dans ce document ne sont utilisées qu'à des fins explicatives et ne représentent pas nécessairement des situations de travail idéales ou réelles. Ainsi, quelques mauvaises pratiques ont été volontairement illustrées de façon à représenter certains risques.

DÉPÔT LÉGAL

Bibliothèque et Archives nationales du Québec 2018
ISBN 978-2-89631-987-9
ISSN 2292-9444
Août 2018

IRSST

DIRECTION DES COMMUNICATIONS ET DE LA VALORISATION DE LA RECHERCHE

505, boul. De Maisonneuve Ouest
Montréal (Québec) H3A 3C2
Téléphone : 514 288-1551
www.irsst.qc.ca

© Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail

Note : L'IRSST et les auteures de ce guide ne donnent aucune garantie relative à la disponibilité, à l'exactitude, à la fiabilité ou au caractère exhaustif du contenu des sites Web référencés dans ce document.

UNE TROUSSE D'OUTILS, QUATRE OBJECTIFS

Cette trousse a pour but d'outiller le personnel enseignant superviseur de stage au parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE), afin qu'il soit en mesure d'agir pour la santé et la sécurité du travail (SST) des élèves, en répondant aux quatre objectifs suivants :

1

CONNAÎTRE LES PRINCIPAUX RISQUES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Aperçu des principaux risques à la SST auxquels pourraient être exposés les élèves en stage (14 fiches)



2

OBSERVER LE TRAVAIL POUR RECONNAÎTRE LES SITUATIONS À RISQUE

Conseils pour faciliter l'observation du travail et la reconnaissance des situations qui placent les élèves à risque de se blesser en milieu de stage



3

ABORDER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL AVEC LES EMPLOYEURS

Liste de questions pour orienter les échanges avec l'employeur sur les risques à la SST



4

APPROFONDIR SES CONNAISSANCES EN SANTÉ ET EN SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Quelques ressources en SST au Québec



LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS AU PFAE

Le Parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE) est l'un des trois cheminements prévus au Programme de formation de l'école québécoise (2^e cycle du secondaire). À ce titre, le PFAE est offert dans toutes les commissions scolaires du Québec aux élèves âgés de 15 ans et plus qui éprouvent des difficultés scolaires. Ces difficultés peuvent être associées à des difficultés d'apprentissage, un trouble d'adaptation ou une situation de handicap.

UNE ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES

Le PFAE regroupe deux formations basées sur l'alternance travail-études qui privilégient les stages en entreprise comme modalité d'apprentissage. Les métiers que les élèves peuvent occuper en stage sont listés dans le répertoire des métiers semi-spécialisés du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). Plus d'une centaine de métiers y sont proposés.

LE RÔLE PIVOT DU PERSONNEL ENSEIGNANT SUPERVISEUR

Le personnel enseignant qui supervise les élèves lors de leur stage en entreprise joue un rôle pivot. Il accompagne chaque élève dans le choix d'un métier qui correspond à ses champs d'intérêt et ses capacités, trouve un milieu de stage et négocie l'entente de stage avec l'employeur. Puis, il soutient l'intégration de l'élève dans l'entreprise, suit l'évolution de ses apprentissages et évalue l'atteinte des compétences au terme du stage.

Comme tous les travailleurs, les élèves inscrits au PFAE sont exposés, au cours de leurs stages, à des risques professionnels qui peuvent compromettre leur santé et leur sécurité. Malgré les multiples contextes de travail avec lesquels il doit composer, le personnel enseignant a la responsabilité :

- De s'assurer que chaque élève se trouve dans une situation de stage appropriée sur le plan de la santé et de la sécurité du travail (SST).
- D'être en mesure d'évaluer les risques pour chaque élève afin d'intervenir adéquatement auprès des entreprises-hôtes.
- D'accompagner les élèves dans le développement de compétences professionnelles liées à la protection de leur santé et de leur sécurité.

«Parfois, le problème survient quand ça déborde de leurs tâches, particulièrement dans les petites entreprises. Par exemple, j'ai un élève dans un garage. Quand il fait sa job habituelle dans le garage, tout va bien. Mais je suis venue le superviser une journée où ce n'était pas trop occupé et quand je lui ai demandé "Qu'est-ce que tu as fait, aujourd'hui ?" il m'a répondu "J'ai déneigé le toit !"»

UNE ENSEIGNANTE AU PFAE

«J'avais un élève qui faisait son stage dans une animalerie. Elle a commencé à faire des allergies, alors on a été obligé de mettre fin au stage.»

UN ENSEIGNANT AU PFAE

« Un de mes élèves faisait un stage comme aide-cuisinier dans un restaurant. Un matin, il préparait des légumes avec une mandoline et il s'est fait plusieurs petites coupures. J'en ai parlé avec le chef cuisinier qui m'a répondu qu'il n'aimait pas non plus se servir de la mandoline, car il trouvait ça dangereux ! »

UNE ENSEIGNANTE AU PFAE

« Moi, j'avais un stagiaire dans une boutique. Il avait été laissé seul par l'employé qui était allé à la banque. À son retour, j'ai sensibilisé cet employé au fait qu'il devrait toujours y avoir quelqu'un avec mon élève, au cas où il y aurait un mauvais client, un vol ou quoi que ce soit. Et puis, on découvre ce genre de situation une fois qu'on va sur place, ce n'est pas notre jeune qui va nous le dire non plus... »

UNE ENSEIGNANTE AU PFAE

LE PROJET DE RECHERCHE À L'ORIGINE DE LA TROUSSE D'OUTILS

Cette trousse d'outils découle d'un projet de recherche réalisé auprès du personnel enseignant qui supervise les stages du PFAE et d'employeurs qui accueillent des élèves en stage dans leurs entreprises.

Les résultats montrent que les élèves peuvent faire face à un large éventail de risques liés à la diversité des métiers exercés et des lieux de stage. Les enseignantes et enseignants privilégient la sensibilisation des élèves comme stratégie de prévention, en s'appuyant sur leurs expériences professionnelles et les informations glanées sur des sites Web spécialisés. La plupart d'entre eux déclarent faire confiance au bon sens des employeurs pour assurer la SST des élèves et se déclarent parfois réticents à aborder ce sujet avec eux, puisqu'ils expliquent avoir des connaissances limitées en matière de SST et craindre que ce sujet décourage des employeurs de prendre leur stagiaire. Il est toutefois important de discuter de cette question avec les entreprises puisque la SST des élèves est sous la responsabilité de la commission scolaire. Le présent guide fournit des pistes pour aborder le sujet de manière constructive avec les élèves et les entreprises.

Pour en savoir plus, consulter le [rapport R-968 sur le site Web de l'IRSST](#).

1

CONNAÎTRE LES PRINCIPAUX RISQUES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Les 14 fiches suivantes donnent un aperçu des principaux risques à la SST auxquels pourraient être exposés les stagiaires. Chaque fiche fournit des exemples de situations à risque pouvant être associées à l'exercice d'un métier semi-spécialisé.

Les fiches ne proposent pas de mesures de prévention, car la recherche de solutions doit être faite en collaboration avec les entreprises.

- > **FICHE 1 Risques chimiques**
- > **FICHE 2 Risques biologiques**
- > **FICHE 3 Risques liés aux machines et aux équipements**
- > **FICHE 4 Risques de chutes de hauteur et de plain-pied**
- > **FICHE 5 Risques liés aux chutes d'objets**
- > **FICHE 6 Risques liés aux déplacements**
- > **FICHE 7 Risques liés aux postures contraignantes**
- > **FICHE 8 Risques liés aux mouvements répétitifs, pressions de contact et chocs**
- > **FICHE 9 Risques liés à la manutention**
- > **FICHE 10 Risques psychosociaux et de violence**
- > **FICHE 11 Risques liés au bruit**
- > **FICHE 12 Risques liés à l'exposition au froid et à la chaleur**
- > **FICHE 13 Risques liés aux vibrations**
- > **FICHE 14 Autres risques à connaître (risque électrique, travail en espace clos, incendie ou explosion)**

Bien que chaque fiche aborde un seul type de risque, il est important de rappeler qu'une même situation de travail peut comporter plusieurs risques. Ainsi, une stagiaire dans une garderie qui porte un enfant dans ses bras est exposée à :

- des risques liés à la manutention manuelle;
- des risques biologiques, en particulier si l'enfant est malade;
- des risques de violence si l'enfant est en colère et se débat lorsqu'il est dans ses bras.

FICHE 1

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**

Aide-boucher[-ère]
 Aide-cuisinier[-ère]
 Aide dans un salon
 de coiffure
 Aide-pressier[-ière] sur
 une presse sérigraphique
 Assembleur[-se] de meubles
 ou d'armoires
 Manœuvre en fabrication
 de produits métalliques
 Nettoyeur[-se] de véhicules
 Préposé[e] à la
 transformation du poisson
 Préposé[e] au nettoyage
 résidentiel
 Préposé[e] au service
 en restauration rapide

POUR ALLER PLUS LOIN

CNESST : SIMDUT 2015
 harmonisé au SGH —
 Les pictogrammes

INRS : Travailler avec des
 produits chimiques. Pensez
 prévention des risques !

RISQUES CHIMIQUES

L'élève travaille avec des produits chimiques dangereux qui peuvent être absorbés par voie respiratoire, cutanée ou orale.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Dégraissage de pièces métalliques avec un produit chimique dont l'étiquette comporte un ou plusieurs symboles du SIMDUT
- Désinfection d'un plan de travail avec un mélange de plusieurs produits chimiques
- Manipulation du produit chimique
 - sans équipement de protection individuelle (p. ex. : gants, masque, lunettes ou visière)
 - avec un équipement de protection inadéquat (p. ex. : gants trop grands ou lunettes rayées)
- Travail dans un local insuffisamment ventilé

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

Utilisation d'un produit chimique sans information sur les risques ou les précautions à prendre :

- Emballage de produit chimique sans étiquette
- Manque de formation sur son utilisation

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Irritations cutanées, brûlures
- Maux de tête, nausées, vomissements
- Intoxications chroniques pouvant toucher le système nerveux, le foie ou le système respiratoire



FICHE 2

RISQUES BIOLOGIQUES

EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUEAide-boulangier[-ère]
-pâtissier[-ère]

Aide-éducateur[-trice]

Aide-toiletteur[-euse]

Assistant[e] en loisirs

Manœuvre agricole en
production animaleOpérateur[-trice]
d'équipement de triOuvrier[-ère] à la préparation
de bois massifsPréposé[e] aux animaux
de compagnie

Préposé[e] aux écuries

Reboiseur[-se]

POUR ALLER PLUS LOIN

CNESST : Protégez-vous
contre les risques
biologiquesINRS : Les risques
biologiques en milieu
professionnel

L'élève peut entrer en contact avec des agents biologiques présents sur son lieu de stage (p. ex. : virus, bactéries, champignons, etc.).

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

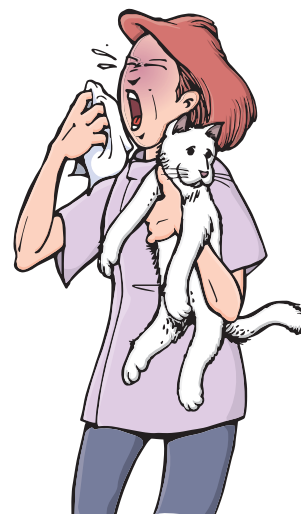
- Travail au contact d'enfants ou de personnes âgées (p. ex. : mouchage d'une personne malade ou changement de couches de bébés)
- Travail au contact d'animaux (p. ex. : brossage des chevaux dans une écurie ou nettoyage de la litière de chats dans une animalerie)
- Manipulation de matières souillées dans un centre de tri
- Manipulation de farines dans une boulangerie
- Exposition aux poussières de bois lors du travail en ébénisterie
- Exposition aux piqûres de tiques lors de travaux en forêt

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Aucun port d'équipement de protection individuelle (p. ex. : gants, masque)
- Équipement de protection indisponible ou inadéquat (p. ex. : gants trop grands ou lunettes rayées)
- Travail dans un local insuffisamment ventilé
- Aucune formation sur les risques biologiques et les procédures de protection à suivre

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Allergies (p. ex. : allergies cutanées, rhinites ou asthme)
- Infections cutanées ou pulmonaires
- Maladie de Lyme



FICHE 3

RISQUES LIÉS AUX MACHINES ET AUX ÉQUIPEMENTS

EXEMPLES DE MÉTIERS À RISQUE

Aide-boucher[-ère]
industriel[le]

Aide-cuisinier[-ère]

Aide-général[-e] en finition
- reliure en imprimerie

Aide-opérateur[-trice]
à la presse

Installateur[-trice] de pneus

Ouvrier[-ère] à la préparation
des panneaux de bois

Préposé[e] à la
transformation des crustacés

Préposé[e] au service
en restauration rapide

Préposé[e] aux marchandises

POUR ALLER PLUS LOIN

PRÉVENTEX :
Le danger vous guette —
Protégez-vous des
machines

L'élève travaille avec une machine ou un outil, et une partie de son corps peut entrer en contact avec un élément de la machine ou de l'outil (p. ex. : écrasement, coupure, happement, choc).

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

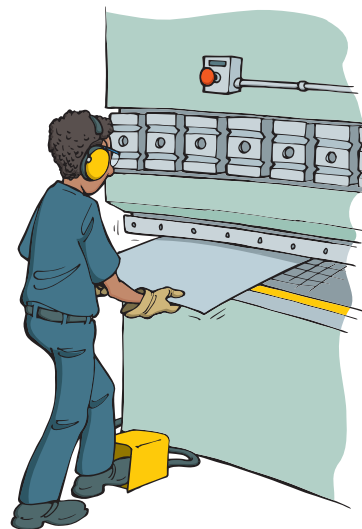
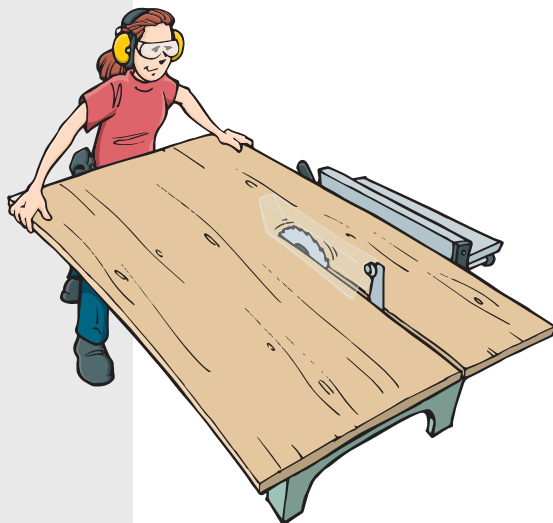
- Utilisation d'un équipement de forme dangereuse :
 - ouvrir des boîtes avec un couteau de précision
 - nettoyer différents éléments d'une trancheuse à charcuterie
- Travail impliquant une machine dont les parties mobiles sont accessibles lorsqu'elle fonctionne :
 - prendre des marchandises sur un convoyeur en mouvement
 - maintenir une pièce à proximité des éléments en mouvement de la machine (p. ex. : découpe de bois sur un banc de scie, pliage de pièces métalliques)
- Intervention à l'intérieur de la machine à l'arrêt (p. ex. : pour retirer manuellement les cartons d'un compacteur après un bourrage)

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Aucune formation sur les différentes procédures à suivre :
 - pour utiliser la machine en fonctionnement
 - pour nettoyer ou entretenir la machine
 - lors d'une panne ou d'un arrêt de la machine
- Outils en mauvais état ou inadéquats
- Absence de gardes ou de barrières immatérielles empêchant l'accès aux parties mobiles de la machine en fonctionnement (p. ex. : barrières retirées)
- Boutons d'arrêt d'urgence peu accessibles ou dysfonctionnels

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Coupures ou brûlures
- Coincement ou écrasement des doigts ou des mains
- Blessures graves (amputation d'un membre)



FICHE 4.1

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**

Manœuvre aux réseaux
d'aqueduc et d'égout

Préposé[e] au nettoyage
de revêtements extérieurs

Préposé[e] aux marchandises

POUR ALLER PLUS LOIN

INRS: Risques liés aux
chutes de hauteur

RISQUES DE CHUTES DE HAUTEUR ET DE PLAIN-PIED

1 CHUTES DE HAUTEUR

L'élève peut avoir un accident causé par une perte d'équilibre lors de travail en hauteur (p. ex. : sur un toit, dans une échelle ou une nacelle).

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Utilisation d'équipement pour accéder à des marchandises ou des matériaux situés en hauteur (p. ex. : échelle, escabeau)
- Travail sur une terrasse de bâtiment ou dans une nacelle
- Présence d'une fosse ou d'une tranchée à proximité de la zone de travail de l'élève

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Travail sur un escabeau ou une échelle en ayant les bras chargés (p. ex. : pour manipuler des marchandises)
- Équipement inadapté à la tâche (p. ex. : hauteur insuffisante de l'escabeau pour atteindre les marchandises)
- Équipement en mauvais état
- Absence de garde-corps ou garde-corps inapproprié (p. ex. : corde au lieu d'un garde-corps fixe)
- Absence d'équipement de protection individuelle (harnais)

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Douleur, entorses ou fractures



FICHE 4.2

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**

Tous les métiers du répertoire sont potentiellement concernés.

POUR ALLER PLUS LOIN

ASSTSAS: [Les chutes et les glissades au travail — Ça tombe toujours mal!](#)

CCHST: [Prévention des chutes par glissade ou trébuchement](#)

INRS: [Chutes de plain-pied](#)

RISQUES DE CHUTES DE HAUTEUR ET DE PLAIN-PIED

2 CHUTES DE PLAIN-PIED

L'élève peut avoir un accident après avoir glissé sur le plancher ou trébuché sur des obstacles au sol.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Déplacements sur des planchers glissants (p. ex.: gras ou mouillés), abîmés, irréguliers ou encombrés
- Déplacements dans des couloirs étroits ou mal éclairés
- Déplacements dans des escaliers
- À l'extérieur, déplacements sur un terrain :
 - avec un dénivelé
 - accidenté
 - verglacé

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Déplacements à effectuer les bras chargés
- Chaussures inadéquates pour la tâche (p. ex.: absence de semelles antidérapantes en cuisine)

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Douleurs, entorses ou fractures



FICHE 5

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**

Aide-déménageur[-se]

Manutentionnaire en centre
de distributionPréparateur[-trice] de
commandes

Préposé[e] aux marchandises

POUR ALLER PLUS LOINST-IDF: [Les chutes d'objets](#)

RISQUES LIÉS AUX CHUTES D'OBJETS

L'élève peut être victime d'un accident lorsque des objets ou des matériaux sont susceptibles de tomber ou de s'effondrer.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Travail dans un entrepôt où des marchandises sont stockées :
 - en hauteur (sur palettes, sur étagères)
 - en vrac
 - en pile de grande hauteur
- Manipulation de charges avec un engin de manutention (p. ex. : chariot, transpalette)
- Travail sous une machine

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Matériel de stockage inadapté à la charge
- Produits stockés de façon instable (p. ex. : pile irrégulière, mauvaise répartition de la charge sur une palette)

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Heurts, écrasement des mains ou des pieds
- Fractures



FICHE 6.1

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**

Aide-déménageur[-se]
 Brigadier[-ère] scolaire
 Chauffeur[-se] livreur[-se]
 Manœuvre en voirie
 municipale
 Patrouilleur[-se] de parcs
 de stationnement
 Préposé[e] dans un parc
 de stationnement

POUR ALLER PLUS LOIN

INRS : [Risques routiers](#)
 IRSST : [Les accidents
routiers au travail](#)

RISQUES LIÉS AUX DÉPLACEMENTS

1 RISQUES ROUTIERS

L'élève peut être victime d'un accident de la route en tant que conducteur ou passager d'un véhicule, mais aussi en tant que piéton.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

Exposition à des risques d'accident de la route lors de :

- Déplacements en voiture pendant un quart de travail
- Tâches effectuées directement sur la chaussée
(p. ex. : brigadier scolaire qui interrompt la circulation au milieu d'une intersection)

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Véhicule en mauvais état ou mal entretenu
(p. ex. : pneus sous-gonflés)
- Routes en mauvais état
- Mauvaises conditions climatiques (route glissante à cause de la pluie ou du verglas, manque de visibilité en cas de neige ou de brouillard)

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Traumatismes divers à la suite d'un accident de la route



FICHE 6.2

EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUEManutentionnaire en centre
de distributionPréparateur[-trice]
de commandes

Préposé[e] aux marchandises

POUR ALLER PLUS LOIN

CNESST : Sécurité dans
les entrepôts. Le quatuor
gagnant pour travailler
en sécurité

RISQUES LIÉS AUX DÉPLACEMENTS

2 RISQUES LIÉS À LA CIRCULATION
DE VÉHICULES EN ENTREPRISE

L'élève peut être victime d'une collision avec un véhicule en tant que piéton ou en tant que conducteur d'un autre véhicule à l'intérieur de l'entreprise.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Travail dans une entreprise où circulent des véhicules ou des engins de manutention (p. ex. : camions de livraison, chariots élévateurs)
- Travail sur des chantiers à proximité d'engins et de véhicules

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Voies de circulation communes aux engins et aux piétons (p. ex. : allée dans un entrepôt où l'on circule à pied et en chariot élévateur)
- Voies de circulation dangereuses dans l'entreprise ou sur les chantiers : voies étroites, en pente, offrant une faible visibilité

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Traumatismes divers à la suite d'une collision avec un engin ou un véhicule



FICHE 7

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**

Tous les métiers
du répertoire sont
potentiellement
concernés.

POUR ALLER PLUS LOIN

CCHST : [Troubles musculo-
squelettiques liés au travail —
Facteurs de risque](#)

INSPQ : [Conditions de travail
contribuant aux TMS](#)

RISQUES LIÉS AUX POSTURES CONTRAIGNANTES

Pour réaliser une tâche, l'élève doit adopter une position dans laquelle une ou plusieurs de ses articulations forment des angles extrêmes et il doit maintenir cette position pendant une longue période.

Cependant, il est important de noter que toute position statique, c'est-à-dire maintenue de manière prolongée, peut être contraignante, même s'il s'agit d'une position naturelle du corps (p. ex. : station debout ou assise pendant toute la journée).

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Posture penchée en avant :
 - pour ramasser des marchandises au niveau du sol ou loin devant
 - pour couper des légumes (p. ex. : sur un comptoir de cuisine trop bas)
- Torsion du haut du corps, sans bouger les pieds, pour prendre des objets situés derrière ou sur les côtés
- Travail de précision obligeant à garder la tête baissée plusieurs minutes lors de l'exécution de la tâche (p. ex. : pliage de chandails)
- Tête basculée vers l'arrière pour lire des informations situées en hauteur (p. ex. : étiquettes de prix sur des étagères)
- Bras levés au-dessus du niveau des épaules pour prendre des objets situés en hauteur
- Position accroupie ou avec un genou à terre pour habiller des enfants dans une garderie



FICHE 7

RISQUES LIÉS AUX POSTURES CONTRAIGNANTES (SUITE)

EXEMPLES DE MÉTIERS À RISQUE

Tous les métiers du répertoire sont potentiellement concernés.

POUR ALLER PLUS LOIN

CCHST : [Troubles musculo-squelettiques liés au travail — Facteurs de risque](#)

INSPQ : [Conditions de travail contribuant aux TMS](#)

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE (SUITE)

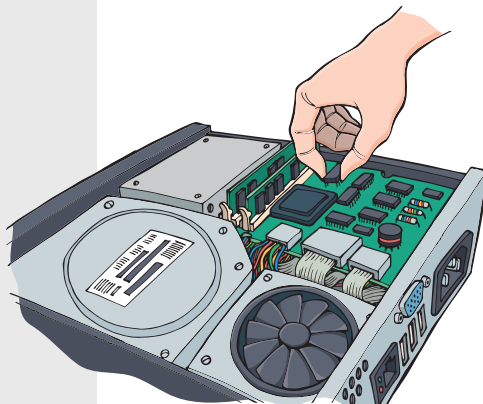
- Manipulation de petits objets avec une prise en pince (p. ex. : insérer des composants électroniques sur la carte-mère d'un ordinateur)
- Saisie d'information sur un clavier d'ordinateur trop épais, les poignets en extension
- Torsion du poignet pour visser de la quincaillerie sur un meuble à l'aide d'un tournevis
- Travail pendant plusieurs heures sur une machine (p. ex. : presse à découper des pièces métalliques, machine à coudre) avec maintien de la même position, sans possibilité d'alterner, car :
 - les mains et les pieds servent à actionner des commandes ou à tenir les pièces à travailler dans la machine
 - la tête doit être maintenue dans la même position pour assurer un contrôle visuel tout au long de la tâche
- Travail en position debout pendant plusieurs heures, sans possibilité de s'asseoir en dehors des pauses
- Travail en position assise toute la journée

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Effort physique combiné à une posture contraignante (p. ex. : soulever une charge lourde en position penchée)
- Maintien d'une même posture pendant deux heures ou plus
- Posture répétée fréquemment
- Utilisation d'équipements de travail qui limitent les changements de position :
 - Espace de dégagement sous le plan de travail insuffisant pour bouger les jambes et les pieds
 - Équipements non réglables en hauteur ou en profondeur

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Inconfort, fatigue et douleur
- Troubles musculosquelettiques (TMS) pouvant affecter les différentes articulations



FICHE 8.1

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**

Aide-boucher[-ère]
industriel[le]

Opérateur[-trice]
d'équipement de tri

Préparateur[-trice]
de commandes postales

Préposé[e] à la buanderie

Préposé[e] à la finition

Préposé[e] à la
transformation des mollusques

Préposé[e] au meulage

Préposé[e] au service
alimentaire

Préposé[e] aux marchandises

POUR ALLER PLUS LOIN

CCHST : Troubles musculo-
squelettiques liés au travail —
Facteurs de risque

WorkSafe BC : Understanding
the Risks of Musculoskeletal
Injury (MSI): an Educational
Guide for Workers on Sprains,
Strains, and Other MSIs
(en anglais)

RISQUES LIÉS AUX MOUVEMENTS RÉPÉTITIFS, PRESSIONS DE CONTACT ET CHOCS

1 MOUVEMENTS RÉPÉTITIFS

L'élève répète les mêmes gestes à une cadence contrainte pour réaliser ses tâches.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Répétition sans arrêt des mêmes gestes
- Rythme de travail soumis à la cadence d'une machine ou à l'avancement d'un convoyeur
- Cycles de travail très courts (environ 30 secondes) et peu de possibilité de repos entre deux cycles

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Mouvements ou postures contraignants
- Effort physique (p. ex. : prise de marchandises lourdes sur un convoyeur)
- Difficulté à suivre la cadence surtout au début d'une nouvelle tâche

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Inconfort, fatigue et douleur
- Troubles musculosquelettiques (TMS) pouvant affecter les différentes articulations



FICHE 8.2

RISQUES LIÉS AUX MOUVEMENTS RÉPÉTITIFS, PRESSIONS DE CONTACT ET CHOCS

EXEMPLES DE MÉTIERS À RISQUE

Assembleur[-se]
(caoutchouc, composites, plastiques)

Assembleur[-se] de matériel mécanique

Assembleur[-se] de meubles ou d'armoires

Assembleur[-se] de portes et fenêtres en bois

Assembleur[-se] de portes et fenêtres en vinyle

Couturier[-ère] industriel[le]

Manœuvre en aménagement paysager

Préposée[e] à la transformation du poisson

POUR ALLER PLUS LOIN

IRSST : [Reconnaître le syndrome du marteau hypothénarien](#)

2 PRESSIONS DE CONTACT ET CHOCS

L'élève utilise des outils manuels aux bords durs ou coupants ou travaille en appuyant une partie de son corps sur une surface dure.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

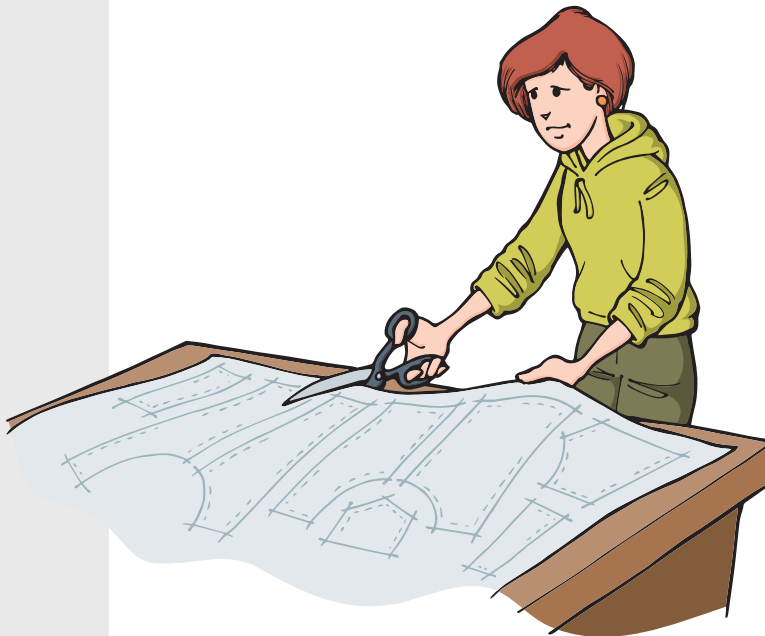
- Utilisation d'outils manuels aux bords durs et coupants (p. ex. : ciseau)
- Travail nécessitant que les avant-bras ou les poignets soient appuyés sur le bord du plan de travail
- Travail s'effectuant agenouillé par terre
- Utilisation de la main comme marteau pour frapper sur un objet

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Maintien de la pression de contact sur une longue période
- Répétition fréquente des appuis ou des chocs

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Inconfort, fatigue et douleur
- Troubles musculosquelettiques (TMS) pouvant affecter les différentes articulations



FICHE 9.1

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**

Tous les métiers du répertoire sont potentiellement concernés.

POUR ALLER PLUS LOIN

ASSTSAS : [Manutention de charges](#)

IRSST : [Manutention en milieu de travail](#)

Guide de prévention —
Le travail de manutention et
le service à la clientèle dans
les magasins-entrepôts

OHSCO : [MSD Prevention Toolbox — Getting Started \(Part 3A\)](#) (en anglais)

WorkSafe BC :
[Understanding the Risks of Musculoskeletal Injury \(MSI\): an Educational Guide for Workers on Sprains, Strains, and Other MSIs](#) (en anglais)

RISQUES LIÉS À LA MANUTENTION**1 MANUTENTION MANUELLE**

L'élève transporte des charges : il les soulève, les porte, puis les dépose. Ces opérations peuvent nécessiter de rester sur place ou de se déplacer. La charge peut être aussi bien un objet qu'une personne ou un animal.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Manutention de charges de plus de 15 kg
- Manutention de charges plusieurs heures par jour
- Déplacement avec des charges sur une longue distance, sur un chemin en pente ou dans un escalier
- Port de la charge loin du corps (p. ex. : pelletage de neige les bras tendus)
- Prise ou dépôt des charges au niveau du sol ou en hauteur (au-dessus du niveau des épaules)

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Fréquence des manutentions supérieure à 5 fois/min
- Charge de grandes dimensions
- Charge déséquilibrée, instable ou difficile à saisir (p. ex. : bords coupants ou glissants)
- Charge vivante non coopérative (p. ex. : enfant qui se débat, chien agressif)
- Posture contraignante lors de la manutention (p. ex. : torsion du tronc lors du pelletage de la neige)
- Variation de la hauteur de prise et de dépôt de la charge (p. ex. : soulever un bébé pour le mettre sur une table à langer)
- Impossibilité d'utiliser les deux mains pour la manutention

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Inconfort, fatigue et douleur
- Blessures au dos
- Troubles musculosquelettiques (TMS) pouvant affecter les différentes articulations, en particulier les épaules



FICHE 9.2

RISQUES LIÉS À LA MANUTENTION

EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE

Manutentionnaire en
centre de distribution

Préparateur[-trice]
de commandes

Préposé[e] aux marchandises

POUR ALLER PLUS LOIN

ASSTSAS : Manutention
de charges

IRSST : Manutention
en milieu de travail

Guide de prévention —
Le travail de manutention et
le service à la clientèle dans
les magasins-entrepôts

OHSO : MSD Prevention
Toolbox — Getting Started
(Part 3A) (en anglais)

WorkSafe BC:
Understanding the Risks of
Musculoskeletal Injury (MSI):
an Educational Guide for
Workers on Sprains, Strains,
and Other MSIs (en anglais)

2 MANUTENTION AVEC UN ÉQUIPEMENT NON MOTORISÉ

L'élève transporte des charges en tirant ou en poussant un équipement tel qu'un transpalette manuel, un diable ou un chariot.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Transport de marchandises :
 - de plus de 300 kg au moyen d'un transpalette manuel
 - de plus de 80 kg avec un diable ou un chariot
- Nécessité de faire des efforts pour tirer l'équipement :
 - utilisation des deux mains pour développer assez de force pour le déplacement désiré
 - utilisation de tout le poids du corps pour arriver à déplacer la charge
- Mains situées au niveau des épaules ou en dessous de la taille pour exercer une poussée sur l'équipement
- Efforts nécessaires pour lever la charge en actionnant le timon du transpalette
- Manutention de charges plusieurs heures par jour

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Posture contraignante lors de la manutention de l'équipement (p. ex. : flexion du tronc pour pousser un chariot plein de cartons)
- Équipement inadapté à la charge à déplacer ou en mauvais état
- Charge instable ou mal fixée
- Charge volumineuse qui réduit la visibilité
- Déplacement de la charge sur un sol en mauvais état, avec un dénivelé ou des marches
- Déplacement de la charge dans une zone étroite

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Inconfort, fatigue et douleur
- Blessures au dos
- Troubles musculosquelettiques (TMS) pouvant affecter les différentes articulations, en particulier les épaules



FICHE 10

QUESTIONS POUR
VOTRE ÉLÈVE

Est-ce que votre stagiaire éprouve de la satisfaction quant à son stage et les tâches qui lui sont confiées ?

Est-ce qu'il s'absente de son stage ?

Est-il stressé à la fin de son quart de travail ?

Est-ce que votre stagiaire entre en relation avec ses collègues ou s'isole du groupe (p. ex. : lors des pauses ou des repas) ?

EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE

Métiers en contact avec de la clientèle

Commis de dépanneur

Guichetier[-ère]

Préposé[e] à l'accueil

Préposé[e] au service en restauration rapide

Préposé[e] aux marchandises

Tous les métiers du répertoire sont potentiellement concernés par les autres situations à risque.

POUR ALLER PLUS LOIN

CCHST : [Violence en milieu de travail](#)

INRS : [Risques psychosociaux](#)

INSPQ : [Risques psychosociaux](#)

RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET DE VIOLENCE

L'élève vit des situations au travail qui peuvent être source de stress ou de violence. Celles-ci sont associées à l'organisation du travail, à la nature des tâches réalisées, ainsi qu'aux relations avec les collègues, la hiérarchie ou la clientèle.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE LIÉES À L'ORGANISATION DU TRAVAIL

- Difficulté à réaliser les tâches demandées dans le temps alloué :
 - charge de travail trop importante, car même en se dépêchant, il a toujours du retard
 - manque de formation
 - degré de complexité des tâches trop élevé
- Ennui en stage provoqué par une tâche peu stimulante ou une charge de travail insuffisante
- Affectation aux tâches méprisées ou refusées par les collègues
- Horaires de travail atypiques

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE LIÉES AUX RELATIONS AVEC LES COLLÈGUES

- Impossibilité de demander de l'aide en cas de problème (p. ex. : collègues indisponibles, poste isolé)
- Intimidation, voire violence, de la part de collègues
- Discrimination en raison du sexe, de l'âge, des origines ou du statut de stagiaire non rémunéré (p. ex. : commentaires sexistes ou racistes)
- Harcèlement sexuel

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE LIÉES AU CONTACT AVEC LA CLIENTÈLE

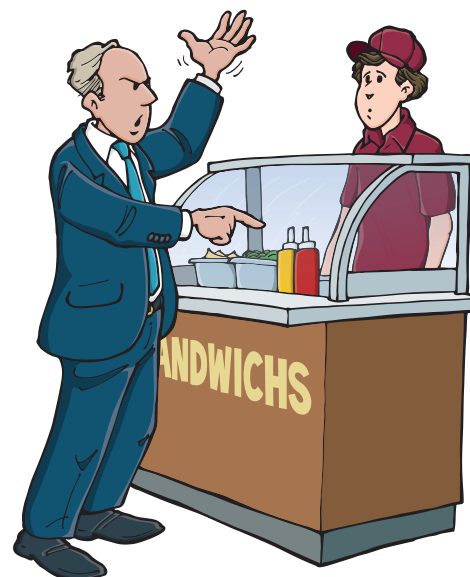
- Clients irrespectueux, voire agressifs
- Commerce exposé aux vols

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Répétition des situations à risque
- Cumul de différentes situations pour un même élève (p. ex. : servir des clients agressifs tout en étant dans l'impossibilité de demander de l'aide)

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ
LES PLUS FRÉQUENTS

- Stress, anxiété, troubles du sommeil, fatigue
- Consommation d'alcool ou de drogue
- Blessures à la suite d'une agression physique
- Troubles psychiques, problèmes de santé mentale



FICHE 11

QUESTIONS POUR VOTRE ÉLÈVE

Est-il possible d'avoir une conversation avec l'élève à son poste de travail, en étant à une distance d'un mètre et en parlant d'une voix normale (c'est-à-dire sans devoir crier)?

Est-ce que votre stagiaire ressent un bourdonnement ou un tintement dans les oreilles pendant ou à la fin de son quart de travail?

Est-ce que l'élève doit monter le volume pour écouter de la musique ou la radio au retour à la maison?

À l'inverse, est-ce que l'élève a besoin de silence après son quart de travail?

EXEMPLES DE MÉTIERS À RISQUE

Aide-pressier[-ère] sur une presse offset rotative

Buandier[-ière]

Installateur[-trice] de pneus

Manœuvre en fabrication de produits métalliques

Manœuvre en voirie municipale

Ouvrier[-ère] à la préparation des panneaux de bois

POUR ALLER PLUS LOIN

CCHST : Bruit en milieu de travail — Notions de base

INRS : Moins fort le bruit

INSPQ : Surdité professionnelle — Briser le silence

RISQUES LIÉS AU BRUIT

L'élève travaille dans un environnement où les sons ambiants sont une source de nuisance et même de danger au-delà d'un certain seuil de décibels.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

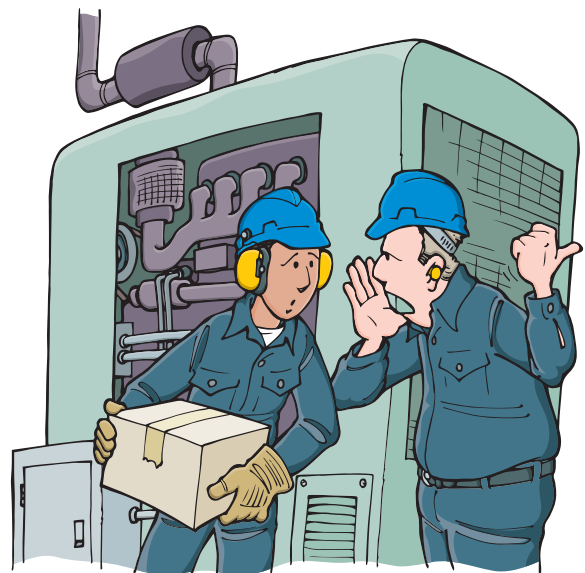
- Travail pendant plusieurs heures sur une machine ou à proximité d'une machine qui fait du bruit :
 - en continu (p. ex. : compresseur)
 - de manière intermittente, par impulsions ou par chocs (p. ex. : marteau-piqueur, scie)
- Communication avec les collègues possible uniquement en criant ou en s'approchant très près d'eux
- Port d'équipement de protection auditive (casque, bouchons d'oreille)

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Absence d'équipement de protection auditive
- Équipement en mauvais état ou inadapté

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Fatigue auditive, stress
- Surdité



FICHE 12.1

RISQUES LIÉS À L'EXPOSITION AU FROID ET À LA CHALEUR

EXEMPLES DE MÉTIERS À RISQUE

Aide-boucher[-ère]
industriel[le]

Aide-concierge

Brigadier[-ière] scolaire

Préposé[e] à la
transformation des crustacés

Préposé[e] à l'entretien
de patinoires extérieures

POUR ALLER PLUS LOIN

CNESST : Travailler au
froid — Soyez vigilants et
protégez-vous du froid

INRS : Travail au froid

1 TRAVAIL AU FROID

L'élève fait un travail manuel à une température inférieure à 5°C ou inférieure à 10°C en cas de vent.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Travail dans un local réfrigéré
- Tâches à l'extérieur, notamment l'hiver (p. ex. : déneigement)
- Stage dans un local ouvert sur l'extérieur et exposé aux courants d'air (p. ex. : garage)

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Vêtements ou équipements de travail non adaptés au froid
- Vent et humidité

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Douleur, fatigue
- Refroidissement des extrémités et perte de sensibilité (p. ex. : syndrome de Raynaud, c.-à-d. maladie des doigts blancs)
- Hypothermie, engelures



FICHE 12.2

RISQUES LIÉS À L'EXPOSITION AU FROID ET À LA CHALEUR

EXEMPLES DE MÉTIERS À RISQUE

Aide-boulangier[-ère]
-pâtissier[-ère]

Aide-cuisinier[-ère]

Aide-pressier[-ère] sur
une presse offset rotative

Manœuvre en fabrication
de produits métalliques

POUR ALLER PLUS LOIN

CNESST : Travailler à la
chaleur... attention !

INRS : Travail à la chaleur

2 TRAVAIL À LA CHALEUR

L'élève fait un travail manuel à une température supérieure à 25 °C.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Travail en cuisine ou dans un atelier de soudure
- Travail à proximité d'une source de chaleur (p. ex. : four)
- Tâches effectuées à l'extérieur pendant une journée de forte chaleur

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Humidité combinée à la chaleur
- Équipements ou vêtements de travail non adaptés à la chaleur

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Fatigue, transpiration abondante, maux de tête
- Déshydratation, coup de chaleur



FICHE 13.1

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**[Aide-déménageur\[se\]](#)[Chauffeur\[-se\] -livreur\[-se\]](#)[Manœuvre agricole en
production animale](#)[Manutentionnaire en
milieu industriel](#)[Préposé\[e\] au débarquement
des produits marins](#)**POUR ALLER PLUS LOIN**[RSPSAT : Les risques
d'exposition aux vibrations
au corps entier](#)[INRS : Vibrations](#)

RISQUES LIÉS AUX VIBRATIONS

1 LES VIBRATIONS TRANSMISES AU CORPS ENTIER

L'élève est exposé aux vibrations transmises au corps entier lors de la conduite d'engins de chantier, de transport ou de manutention (p. ex. : tracteur agricole, chariot élévateur, etc.).

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Conduite d'un engin de façon régulière ou pendant plusieurs heures par jour
- Sensation de chocs ou de secousses en conduisant
- Présence dans un véhicule lourd pendant plusieurs heures

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Conduite sur terrain accidenté ou irrégulier
- Posture inconfortable pendant la conduite
- Mauvais ajustement du siège
- Mauvais état du siège ou de l'engin (pneus, suspension, etc.)

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Douleur au dos
- Hernie discale et arthrose



FICHE 13.2

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**

Préposé[e] à la finition
Préposé[e] au meulage
Préposé[e] au polissage

POUR ALLER PLUS LOIN

INRS : [Vibrations](#)

IRSST : [Reconnaître
le syndrome du marteau
hypothénarien](#)

RSPSAT : [Les risques
d'exposition aux vibrations
au système mains-bras](#)

RISQUES LIÉS AUX VIBRATIONS**2 LES VIBRATIONS TRANSMISES AU SYSTÈME MAIN-BRAS**

L'élève est exposé aux vibrations transmises au système main-bras lors de l'utilisation d'outils vibrants (p. ex. : meuleuse, marteau-piqueur, compacteur à plaque vibrante) ou percutants (p. ex. : perceuse, clef à chocs, etc.).

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

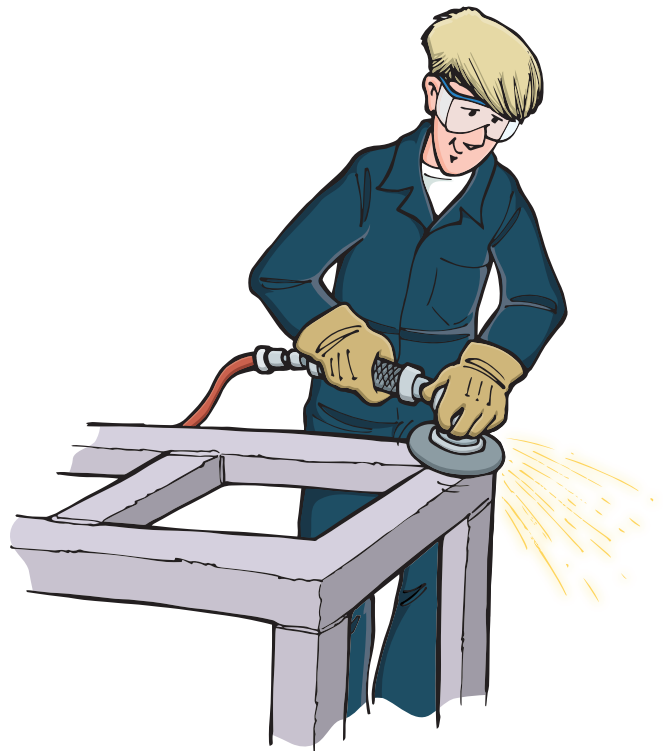
- Utilisation quotidienne d'un outil vibrant ou percutant
- Utilisation de l'outil pendant une heure ou plus
- Maintien avec la main de la pièce sur laquelle s'effectue la tâche

PRINCIPAUX FACTEURS AGGRAVANTS

- Présence de froid et d'humidité
- Nécessité d'exercer une force sur l'outil
- Utilisation de l'outil à bout de bras
- Outil mal entretenu

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Engourdissements, picotements dans les doigts et les mains
- Douleur, raideur, faiblesse dans les mains ou les bras
- Troubles circulatoires (p. ex. : syndrome de Raynaud, c.-à-d. maladie des doigts blancs)



FICHE 14

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**

Tous les métiers
du répertoire sont
potentiellement
concernés.

POUR ALLER PLUS LOIN

INRS : [Risques électriques](#)

**EXEMPLES DE MÉTIERS
À RISQUE**

Aide-boucher[-ère]

Manœuvre agricole en
production animale

Manœuvre aux réseaux
d'aqueduc et d'égout

Préposé[e] à la
transformation des crustacés

POUR ALLER PLUS LOIN

INRS : [Espaces confinés](#)

POUR ALLER PLUS LOIN

INRS : [Incendie et explosion](#)

AUTRES RISQUES À CONNAÎTRE

1 RISQUES ÉLECTRIQUES

L'élève peut être victime d'un accident consécutif au contact avec un conducteur électrique.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Utilisation d'appareils électriques vétustes ou en mauvais état (p. ex. : avec fils électriques dénudés)
- Travail dans un local où l'installation électrique est défectueuse (p. ex. : prises murales en mauvais état)
- Rareté des prises murales dans le local et utilisation de multiprises pour brancher tous les appareils électriques
- Travail à proximité d'une machine en maintenance

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Brûlures
- Électrisation, voire électrocution

2 RISQUES LIÉS AU TRAVAIL EN ESPACE CLOS

L'élève travaille dans un espace clos et risque l'exposition à une atmosphère appauvrie en oxygène, toxique, voire explosive.

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE

- Tâches à effectuer :
 - dans une chambre froide
 - à l'intérieur d'un silo
 - dans une conduite ou un égout

SYMPTÔMES ET EFFETS SUR LA SANTÉ LES PLUS FRÉQUENTS

- Anoxie en raison du manque d'oxygène
- Intoxication à la suite de l'inhalation de substances toxiques

3 RISQUES D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

L'élève travaille en présence d'objets ou de matières combustibles qui pourraient :

- s'enflammer et être à l'origine d'un incendie (p. ex. : produits chimiques, essence, huile, bois)
- provoquer une explosion sous certaines conditions (p. ex. : combustibles sous forme de poussière en suspension dans un environnement confiné)

2

OBSERVER LE TRAVAIL POUR RECONNAÎTRE LES SITUATIONS À RISQUE

Observer les élèves pendant la réalisation de leurs tâches habituelles est un excellent moyen pour reconnaître les risques. Le personnel enseignant pourra s'appuyer sur l'ensemble des fiches de risques et en particulier sur la rubrique « Exemples de situations à risque » pour guider ses observations.

Voici quelques conseils pour faciliter les observations ainsi que des exemples de phrases à utiliser auprès de l'employeur.

Pour expliquer à l'employeur et aux collègues que les observations permettent de savoir ce que le stage implique réellement, notamment quels équipements sont utilisés et comment se déroulent les tâches.

- « C'est plus facile pour l'élève de me montrer comment il fait (en stage) que de me l'expliquer en classe. »
- « Ça me permet d'en savoir plus sur ses tâches et sur les équipements utilisés. »
- « S'il y a des tâches qui lui posent des difficultés, je vais pouvoir m'en rendre compte tout de suite en l'observant et ce sera plus facile de l'aider par la suite. »

Pour proposer de faire des observations à différents moments du stage afin de voir les différentes tâches et les variations de la charge de travail (p. ex. : pendant le service du dîner en restauration).

- « Est-ce qu'il y a des tâches que l'élève ne fait que certains jours ou à certains moments de la journée ? Ce serait intéressant que je puisse observer ces moments-là pour avoir une idée de l'ensemble de son travail. »
- « Est-ce qu'il y a des moments où il y a plus de travail ? Ce serait intéressant que je puisse venir voir comment l'élève se débrouille dans ces moments-là. »

Pour rassurer les collègues sur le fait que les observations ne vont pas les déranger ou leur occasionner du travail supplémentaire.

- « Je vais me mettre dans un coin et regarder comment ça se passe. »
- « Faites comme si je n'étais pas là. »

Pour rassurer l'élève qui ne doit pas sentir de jugement pendant les observations.

- « Montre-moi comment tu fais. Je ne suis pas là pour te dire si tu fais bien ou pas, mais pour en savoir plus sur ton travail. »

Les observations sont un moyen d'identifier les risques auxquels sont réellement exposés les élèves en stage. Plus largement, elles peuvent aussi permettre de mieux comprendre ce que font les élèves et ce qui leur pose des difficultés, dans le but de les aider dans leur stage.

GARDER L'ŒIL ET L'ESPRIT OUVERTS, PEU IMPORTE LE TYPE D'EMPLOI

Ce n'est pas parce qu'un métier semble peu pénible, voire facile physiquement, qu'il ne comporte pas de risques et ne s'avère pas dangereux pour la santé à long terme. Ainsi, certains métiers souvent exercés par des femmes et qui semblent en apparence sécuritaires (p. ex. : aide dans un salon de coiffure, éducatrice ou éducateur en garderie) présentent des conditions associées aux troubles musculosquelettiques (TMS) à long terme (travail statique, gestes répétitifs...). L'impact sur la santé de ces conditions associées à des métiers dits féminins, en apparence peu pénibles physiquement, est souvent sous-estimé. La sous-estimation systématique des risques associés aux métiers traditionnellement féminins est une forme de discrimination qu'il faut reconnaître et éviter.

Il est donc important de s'intéresser aux risques de lésions propres à différentes catégories de métiers (métier plus souvent choisi par les femmes que par les hommes et risques associés), afin de prévenir les lésions potentielles auprès de tous les stagiaires.

Pour ce faire, il est recommandé d'adopter **une approche dite «sensible au genre»**, c'est-à-dire qui ne sera pas empreinte de préjugés ou de discrimination par rapport à la gravité de certains types de lésions plus souvent déclarés par les hommes ou par les femmes.

3

ABORDER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL AVEC LES EMPLOYEURS

Une liste de questions a été élaborée afin d'aider le personnel enseignant à discuter avec l'employeur des risques à la santé et la sécurité du travail (SST) auxquels le stage peut exposer l'élève, ainsi que sur les mesures de prévention à prévoir, comme les équipements de protection individuelle (EPI).

Cette liste n'est pas exhaustive. Elle peut être adaptée par l'enseignant ou l'enseignante en fonction du contexte, en particulier selon le type de métier pratiqué par l'élève et en fonction de sa connaissance de l'entreprise (s'il s'agit de sa première collaboration avec cet employeur, ou au contraire, s'il a déjà placé en stage des élèves dans cette entreprise).

RECOMMANDATIONS POUR L'UTILISATION DE LA LISTE DE QUESTIONS

- Visiter le poste de travail de l'élève avant de discuter avec l'employeur afin que les questions soient adaptées à l'entreprise.
- Profiter de l'entretien de démarrage ou de la signature de l'entente de stage pour discuter avec l'employeur de la SST. Cela permet d'évoquer le besoin de préparer son élève aux risques potentiels du stage pour justifier le fait de poser des questions sur la SST.
- Utiliser le questionnaire rempli pour discuter avec l'élève des principaux risques et des moyens de prévention à sa disposition.

POUR REMPLIR LE QUESTIONNAIRE

VERSION PAPIER

Imprimer et remplir

VERSION ÉLECTRONIQUE

Utiliser [Acrobat Reader](#)

1 QUESTIONS GÉNÉRALES SUR LA SST ET MESURES DE PRÉVENTION

Est-ce qu'il y a une personne responsable de la prévention au sein de l'entreprise?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, de qui s'agit-il?

Qui sera responsable de présenter les méthodes de travail sécuritaires à l'élève? Quelles sont les situations dangereuses qu'il pourrait rencontrer pendant son stage et auxquelles il faudrait le préparer?

Est-ce qu'il y a déjà eu des incidents ou des accidents du travail au poste que l'élève occupera en stage?
Est-ce que vous pouvez me raconter ce qui s'est passé?

À qui l'élève doit-il s'adresser en cas de blessure ou d'incident?

2 LES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION

Est-ce que l'élève doit porter des vêtements spécifiques?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquels?

Est-ce que l'élève devra porter un des équipements suivants :

Chaussures de sécurité ☐ Oui ☐ Non

Lunettes de sécurité ☐ Oui ☐ Non

Protections auditives (p. ex. : bouchons) ☐ Oui ☐ Non

Masque ☐ Oui ☐ Non

Casque ☐ Oui ☐ Non

Gants ☐ Oui ☐ Non

3 LES TÂCHES RÉALISÉES ET LES RISQUES ASSOCIÉS

Est-ce que l'élève travaillera majoritairement :		☐ Debout	☐ Assis
Est-ce que l'élève fera de la manutention (p. ex. : porter des marchandises, prendre un bébé dans ses bras...) ?		☐ Oui	☐ Non
Est-ce que l'élève transportera des marchandises avec :			
☐ Un diable ☐ Un chariot ☐ Un transpalette ☐ Autre :			
Est-ce que l'élève devra utiliser :			
☐ Une échelle ☐ Un escabeau ☐ Autre :			
Est-ce que l'élève aura besoin de couper des produits avec :			
☐ Un couteau ☐ Un couteau de précision (p. ex.: Exacto) ☐ Une scie ☐ Autre :			
Est-ce que l'élève devra utiliser un outil à main (perceuse, polisseuse)?		Si oui, lesquels?	
☐ Oui ☐ Non			
Est-ce que l'élève devra utiliser des produits chimiques (p. ex.: produits de nettoyage, aérosols...)?		Si oui, lesquels?	
☐ Oui ☐ Non			
Est-ce que l'élève sera en contact avec des allergènes (p. ex.: farines, gants en latex, poussière de bois...)?		Si oui, lesquels?	
☐ Oui ☐ Non			
Est-ce que l'élève sera en contact avec des animaux? ☐ Oui ☐ Non			
Est-ce que l'élève devra travailler dans un environnement où il y a :		Est-ce que l'élève devra travailler dans un environnement où il fait :	
Du bruit? ☐ Oui ☐ Non		Froid? ☐ Oui ☐ Non	
De la poussière? ☐ Oui ☐ Non		Chaud? ☐ Oui ☐ Non	
Dans le cas d'un élève devant travailler à la ferme :			
Est-ce que l'élève conduira un tracteur?		☐ Oui ☐ Non	
Est-ce que l'élève travaillera dans un silo?		☐ Oui ☐ Non	
Est-ce que l'élève sera en contact avec des clients?		Des clients ont-ils déjà eu des comportements violents ou abusifs envers le personnel?	
☐ Oui ☐ Non		☐ Oui ☐ Non	

4

APPROFONDIR SES CONNAISSANCES EN SANTÉ ET EN SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Pour ceux qui souhaitent acquérir davantage de connaissances sur la SST au Québec ou obtenir des informations spécifiques sur un secteur d'activité, les sites Web des organismes ci-dessous fournissent de nombreux documents et des liens utiles.

ASSOCIATIONS SECTORIELLES PARITAIRES (ASP)

Les ASP ont pour mission de promouvoir la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles. Elles prônent l'élimination à la source des dangers et misent sur la prise en charge de la santé et de la sécurité par les milieux de travail. Elles fournissent aux entreprises de leur secteur respectif des services de formation, d'information, de recherche et de conseil.

Pour consulter la liste des ASP : preventionenligne.com

COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL (CNESST)

La CNESST fait la promotion des droits et des obligations en matière de travail et en assure le respect, et ce, tant auprès des travailleurs que des employeurs du Québec. Elle favorise des conditions de travail justes et équilibrées; assure l'implantation et le maintien de l'équité salariale; vise la prise en charge de la santé et de la sécurité par les milieux de travail, indemnise les victimes de lésions professionnelles et veille à leur réadaptation.

Pour consulter la section « Jeunes au travail » avec ses sections dédiées aux jeunes, aux employeurs, aux enseignants et aux parents :

www.cnesst.gouv.qc.ca/jeunesse/Pages/jeunes-au-travail.aspx

Pour télécharger l'outil d'identification des risques :

www.cnesst.gouv.qc.ca/publications/200/Pages/DC-200-418.aspx

Pour obtenir des statistiques sur les risques de lésion par secteur d'activité :

www.csst.qc.ca/prevention/risques/Pages/selectionsecteur.aspx

INSTITUT DE RECHERCHE ROBERT-SAUVÉ EN SANTÉ ET EN SÉCURITÉ DU TRAVAIL (IRSST)

L'IRSST mène et finance des recherches pour éliminer les risques d'atteinte à la santé et à la sécurité des travailleurs et pour favoriser leur réadaptation. Tous les résultats de ses recherches ainsi que divers outils vulgarisés sont téléchargeables sur son site Web.

Pour accéder au site : www.irsst.qc.ca

Pour télécharger le document *Aide-mémoire – Phénomènes dangereux* :

www.irsst.qc.ca/media/documents/pubirsst/RG-552-AnnexeA.pdf

Pour consulter les articles du magazine *Prévention au travail*, publié par la CNESST et IRSST : preventionautravail.com

RÉSEAU DE SANTÉ PUBLIQUE EN SANTÉ AU TRAVAIL (RSPSAT)

Le Réseau de santé publique en santé au travail, de concert avec ses partenaires, voit à la protection de la santé des travailleurs du Québec en soutenant les milieux de travail pour qu'ils puissent assumer leurs obligations en matière de prévention des lésions professionnelles.

Pour accéder au site : www.santeautravail.qc.ca



Institut de recherche
Robert-Sauvé en santé
et en sécurité du travail